

Ofício nº 039/18

São Paulo (SP), 18 de outubro de 2018

Aos

Membros do Conselho Nacional de Previdência (CNP)

***Ref.:** Sobre a CENTRAPE e seu apoio a medidas de proteção em defesa de aposentados e pensionistas*

Srs(as) Conselheiros(as);

Considerando a publicação recente pela imprensa de algumas reportagens que identificam irregularidades e suspeitas de fraudes envolvendo entidades com convênios firmados com o INSS, e visando preservar a absoluta transparência de nosso relacionamento com a autarquia, fazemos alguns importantes esclarecimentos:

- A CENTRAPE - Central Nacional dos Aposentados e Pensionistas do Brasil, fundada há 14 anos, é uma entidade que tem como propósito promover a defesa dos interesses de seus associados aposentados e pensionistas. Atua na prestação de serviços e benefícios especiais que visam proporcionar bem-estar, qualidade de vida, segurança, assistência jurídica, lazer, educação e qualificação profissional a esse público, além de promover congressos, palestras, e conferências sobre assuntos de interesse da classe.
- Esse pacote de serviços e benefícios é concedido aos afiliados, diretamente e por meio de parcerias, mediante afiliação debitada dos benefícios por eles recebidos do INSS. Desde a fundação, o valor da mensalidade é de 2%, limitado a R\$ 30,00, custo extremamente atrativo considerando os benefícios recebidos, onde todos tem direito aos mesmos benefícios, sem nenhuma distinção ou categoria de associado (* lista anexa).
- O processo de captação de afiliados é feito de duas maneiras: 1) diretamente pela CENTRAPE, de forma presencial, através de sua central de atendimento (08007709696), em sindicatos, associações e nas atividades sociais que realiza com aposentados e em entidades parceiras; e 2) indiretamente, por meio de parcerias. A CENTRAPE determina que as afiliações sejam feitas somente por expressa autorização por escrito do interessado, em documento próprio (ADF) e mediante a entrega de cópia de documento de identificação.
- A lisura de suas atividades e a satisfação de seus afiliados são questões inegociáveis para a atuação da CENTRAPE e, por este motivo, a entidade orienta, nos contatos que mantém com aposentados e pensionistas, que não assinem nenhum documento antes de ler e de estarem de acordo com os seus termos.



- Para coibir a ocorrência de fraudes ou irregularidades que eventualmente possam ocorrer nos processos de afiliação, a CENTRAPE adota uma série de procedimentos e práticas de **compliance**, mantendo uma equipe de empregados de 17 profissionais que trabalham diariamente, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exclusivamente na checagem e conferência de toda a documentação recebida de propostas de novas afiliações. Esses profissionais são treinados e capacitados para detectar possíveis fraudes ou erros de preenchimento nas propostas de afiliações, incluindo técnicas de Grafoscopia e Documentoscopia. Restando qualquer dúvida na análise de documento, a proposta de afiliação é recusada.
- A CENTRAPE, que já atua com rigorosos processos de controle, criou um grupo de trabalho dedicado a estudar formas ainda mais precisas de fiscalização após denúncia de ocorrência de fraude em processos que preveem descontos a título de afiliação, dos proventos de aposentados e pensionistas, envolvendo inclusive outras associações que mantêm convênio com o INSS.
- Cumpre esclarecer também que desde 13 de setembro passado, levando em conta a matéria jornalística, a CENTRAPE determinou a imediata suspensão dos serviços de intermediação para prospecção de propostas de novos afiliados, até a apuração dos fatos e que está tomando todas as medidas judiciais cabíveis contra fraudador já identificado.
- A CENTRAPE esclarece ainda que através de sua central de atendimento, todos os seus afiliados têm a possibilidade de fazer suas demandas, solicitar serviços, esclarecer dúvidas e também efetuar o cancelamento da afiliação, sem burocracia. (98% das ligações são atendidas em até 30 segundos e, a pedido, já foram restituídos R\$ 982.767,00 de mensalidades).
- A entidade é conveniada do INSS há 13 anos e reitera, mais uma vez, sua resoluta determinação de colaborar com a apuração da denúncia apontada pela matéria jornalística e não poupará esforços para ajudar a aperfeiçoar os mecanismos de controle e fiscalização de todo o sistema no sentido de coibir quaisquer tentativas de fraude, bem como se coloca ao inteiro dispor do CNP para elucidar quaisquer dúvidas decorrentes da execução do convênio com o INSS.

Atenciosamente,


Francisco Canindé Pegado

(*) *Lista de alguns dos benefícios disponibilizados para os afiliados da CENTRAPE:*

- *Assistência funeral, **sem limite de idade**, até R\$ 3.000,00.*
- *Sorteio mensal de R\$ 20.000,00 aprovado e registrado pela SUSEP, (já entregues R\$ 520.000,00 em prêmios, até agosto/18).*
- *Apoio financeiro em caso de falecimento por acidente, até R\$ 36.000,00.*

- *Reembolso de despesas médicas e hospitalares decorrentes de queimaduras ou fraturas, até R\$ 1.000,00.*
- *Descontos de até 35% em medicamentos em 6 redes de farmácias (3.758 lojas no país) e descontos em redes de óticas.*
- *Conserto de eletrodomésticos, linhas branca e marrom (mão de obra grátis e R\$ 120,00 para compra de peças).*
- *Assistência residencial 24 horas (envio de um profissional para consertos hidráulicos, limpeza de residência, segurança e vigilância, guarda de crianças, instalações diversas).*
- *Assistência nutricional 24 horas (até 6 ligações por ano).*
- *Orientação jurídica presencial ou por telefone (para esclarecimento de dúvidas previdenciárias).*
- *Help Desk (orientação relacionada ao uso de computadores, internet)..*
- *Descontos em cursos em faculdades, várias escolas e cursos de idiomas (inclusive para dependentes).*
- *Universidade da Terceira Idade (São 5 universidades), com cursos livres, qualificação profissional e treinamentos grátis e atividades sócio-educativas.*
- *Seminários e palestras sobre qualidade de vida, saúde e medicamentos.*
- *Educação previdenciária.*
- *Semana do Aposentado, Jogos Regionais dos Idosos, O idoso como cidadão: são atividades de seminários, lazer, entretenimento e turismo (com uma rede de hospedagem em mais de 70 pousadas).*
- *Além destes benefícios e serviços, a CENTRAPE já produziu mais de 200 vídeos informativos de interesse dos aposentados, pensionistas e idosos, disponíveis no Portal do Aposentado, no Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCm46D6wvhZK3oy7a2QdDX4Q> e também criou o **Observatório da Maturidade**, para produção técnica de pesquisas, documentos, estudos, congressos, conferências e diagnósticos voltados para a 3ª idade.*

